

# IT-Service Linke

## Dienstleistungen & Preise

Stand 01.01.2020

In den normalen Geschäftszeiten: **Mo – Do von 8 - 17 Uhr** und **Freitags von 8 – 12 Uhr** (gilt nicht an Feiertagen)

**Erstgespräch bzw. Erstberatung** **0 €**

Anfrage per Email oder Telefon

**Einsatz vor Ort pro Stunde** **48 €**

Abrechnung im 15 Minuten-Takt

**Fernwartung / Telefon Support** **12 €**

je angebrochenen 15 Minuten

Die angegebenen Preise sind Endpreise eventuell zzgl. Reisekosten. Gemäß § 19 UStG erheben wir keine Umsatzsteuer und weisen diese folglich auch nicht aus.

Außerhalb der Geschäftszeiten & Notdienste: **Mo – Do 17 - 20 Uhr, Fr 12 – 18 Uhr** und **Sa 8 – 12 Uhr** (gilt nicht an Feiertagen)

**Einsatz vor Ort pro Stunde** **76 €**

Abrechnung im 15 Minuten-Takt

**Fernwartung / Telefon Support** **19 €**

je angefangene 15 Minuten

Die angegebenen Preise sind Endpreise eventuell zzgl. Reisekosten. Gemäß § 19 UStG erheben wir keine Umsatzsteuer und weisen diese folglich auch nicht aus.

## Anfahrtskosten

**Innerhalb Weibern / Wabern** **Keine Kosten**

**3 - 10 KM** **10 EUR**

**10 - 20 KM** **20 EUR**

**20 - 30 KM** **30 EUR**

**30 - 50 KM** **40 EUR**

**50 - 100 KM** **70 EUR**

Die Abrechnung erfolgt auf Basis der einfachen Entfernung zwischen IT-SL und dem Kunden und gilt für **Hin-** und **Rückfahrt**.

**Anfahrten über 100 KM erfolgen nur in Absprache mit dem Kunden und werden individuell berechnet.**