

IT-Service Linke

Dienstleistungen & Preise

Stand 18.11.2018

In den normalen Geschäftszeiten: **Mo – Do** von **8-17 Uhr** und **Freitags** von **8 – 13 Uhr** (gilt nicht an Feiertagen)

Erstgespräch bzw. Erstberatung **0 €**

Anfrage per Email oder Telefon

Einsatz vor Ort pro Stunde **44 €**

Abrechnung im 15 Minuten-Takt

Fernwartung / Telefon Support **11 €**

je angefangene 15 Minuten

Die angegebenen Preise sind Endpreise eventuell zzgl. Reisekosten. Gemäß § 19 UStG erheben wir keine Umsatzsteuer und weisen diese folglich auch nicht aus.

Außerhalb der Geschäftszeiten & Notdienste: **Mo – Do 17 - 20 Uhr, Fr 13 – 18 Uhr** und **Sa 8 – 12 Uhr** (gilt nicht an Feiertagen)

Einsatz vor Ort pro Stunde **60 €**

Abrechnung im 15 Minuten-Takt

Fernwartung / Telefon Support **15 €**

je angefangene 15 Minuten

Die angegebenen Preise sind Endpreise eventuell zzgl. Reisekosten. Gemäß § 19 UStG erheben wir keine Umsatzsteuer und weisen diese folglich auch nicht aus.

Anfahrtskosten

Innerhalb Weibern / Wabern **Keine Kosten**

1 - 10 KM **7 EUR**

10 - 20 KM **15 EUR**

20 - 30 KM **25 EUR**

30 - 50 KM **35 EUR**

50 - 100 KM **60 EUR**

Die Abrechnung erfolgt auf Basis der einfachen Entfernung zwischen IT-SL und dem Kunden und gilt für Hin- und Rückfahrt.

Anfahrten über 100 KM erfolgen nur in Absprache mit dem Kunden und werden individuell berechnet.